

**Informace pro zákazníka
GARANČNÍ LIST**

**Pojištěný: AGENTURA Hana s.r.o., Dvořákova 12, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava,
Česká republika
IČO: 258 52 035 DIČ: CZ 258 52 035**

**Pojistitel: Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava,
Slovenská republika, IČO: 31 322 051**

Pojistná smlouva č.: 14 6 541

- Pojistná doba: od 1.11.2009 do 31.10.2010
- Doba platnosti pojistné smlouvy od: 30.10.2009 do 31.10.2010
- Pojištění se vztahuje jen na zájezdy zakoupeny v době trvání pojistné doby.

Pojistnou událostí je neposkytnutí služby, která je součástí pojištěného zájezdu zákazníkovi z důvodu neplnění si finančních závazků cestovní kancelář v úči příslušnému dodavateli služby za současného splnění podmínky, že důvodem neplnění si finančních závazků v úči příslušnému dodavateli služby je úpadek cestovní kanceláře v době neposkytnutí služby.

V případě pojistné události ve smyslu pojistných podmínek a pojistné smlouvy **Union poisťovňa, a.s.:**

poskytne zákazníkovi pojistné plnění ve výši ceny neposkytnutého zájezdu, maximálně však do výše uhrazené ceny za zájezd a nebo uhrazené zálohy za zájezd,

- zabezpečí přepravu, pokud je tato přeprava součástí zájezdu, včetně nevyhnutného ubytování a stravování do doby odjezdu v případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta ním uhrazena přeprava z místa pobytu v zahraničí na území České republiky. V případě, že k náhradní dopravě bude použit jiný druh dopravy, než byl dohodnutý v cestovní smlouvě, a náklady na tuto náhradní dopravu budou nižší než cena, kterou za neposkytnutou dopravu zákazník zaplatil, Union v pojistném plnění vzniklý rozdíl zákazníkovi doplatí. Jestliže si zákazník zabezpečí dopravu, včetně nevyhnutného ubytování a stravování na vlastní náklady, Union zákazníkovi uhradí tyto náklady jen do výše, jakou by musel vynaložit, jestliže by dopravu, ubytování a stravování zabezpečoval Union. Zákazník nemá nárok na tyto náklady, jestliže náhradní dopravu včetně nevyhnutného ubytování a stravování zabezpečil Union a zákazník tuto náhradní dopravu odmítl.
- uhradí rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu zákazníkovi v případě, že CK nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu.

Ve smyslu Zákona č. 159/1999 Sb. pojistných podmínek a pojistné smlouvy jsou pojištěním kryté nároky v úči **CK: AGENTURA Hana s.r.o., až do sumy 153.000,-Kč, (limit pojistného plnění).**

V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z pojistných událostí v úči pojištěnému přesáhnou limit pojistného plnění (případně její zůstatek po vyplacení pojistného plnění za náhradní dopravu v této pojistné době), vyplatí Union pojistné plnění ve výši vypočítané jako podíl limitu pojistného plnění a všech oprávněně uplatněných nároků vyjádřených v Kč, vynásoben zákazníkem zaplacenou cenou služby, resp. zaplacenou zálohou za službu, která nebyla poskytnuta.

Pojistnou událost je možné oznámit písemně na výše uvedenou adresu, resp. v pracovní době telefonicky na číslo: ++421-2-208 15 911, nebo faxem na číslo: ++421-2-5342 1112, a od 1.6.-15.10.2010 na mobilním tel. č: ++421/904 895 605.

Zákazník je povinen oznámit Unionu vznik škodné události ve lhůtě 2 měsíců ode dne, v němž měl být zájezd skončen podle cestovní smlouvy, jinak nárok na pojistné plnění zanikne ve smyslu § 47, odst. 4 Zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě.

Union
P o i s t ō v ň a
Union poisťovňa, a.s.
Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava

47

Ing. Tibor Bôrik
generální ředitel